



## ***Règlement intérieur*** ***LE MAS SAINT-GENS***

**A transmettre à l'ensemble de votre groupe svp**

Demandes d'infos en dehors des horaires de bureau : [massaintgensprovence@gmail.com](mailto:massaintgensprovence@gmail.com)

99% des réponses à vos questions sont dans le livret d'accueil ☺ et dans le manuel de la maison (version papier dans votre gîte)

- Arrivées : à partir de 17h. Départs : jusqu'à 11h (17h pour les forfaits WE).
- La maison possédant une fosse septique,, merci d'utiliser du **papier toilette fin** et merci de ne mettre rien d'autre que du papier toilette dans les WC (dépannage = 400€).
- Merci de toujours tenir la grille des piscines fermée pour la sécurité des enfants.
- Ne pas toucher à la pompe à chaleur de la piscine (200€)
- Les animaux ne sont pas acceptés.
- Les fumeurs sont tolérés dans les espaces extérieurs sauf à l'espace lounge (cendriers à utiliser et vider ; respect des autres locataires ; être très prudents en cas de sécheresse).
- L'espace « propriété privée » nous est réservé. Merci de le respecter. (sous vidéosurveillance et alarme).
- Les véhicules doivent stationner obligatoirement sur les parkings.
- Pas de possibilité de chargement électrique pour les véhicules.
- Le patio n'est pas accessible aux véhicules (vous pouvez décharger devant). Aucun véhicule stationné dans les allées.
- Ne pas toucher aux robots de tonte et piscine.
- L'utilisation de draps est obligatoire (draps housses, housses de couettes, taies d'oreillers (non-respect=50€/lit retenus sur caution pour relavage des alèses et couettes).
- L'accès aux piscines est réservé aux personnes douchées, sans excès de crème solaire et en nombre limité par piscine.
- Merci de respecter les autres locataires et nos voisins = pas de bruit intempestif, musique modérée max 22h à l'extérieur et également modérée dans le Lab (portes et fenêtres fermées, fin de musique 2h max). Pas de sono et DJ. Un système « Minut » est en charge de la surveillance du bruit et interviendra en cas de non respect des règles.

### **A faire au départ :**

- Ranger le matériel déplacé, jeux et jouets rangés triés, vaisselle, mobilier et jeux extérieurs, matériel de la remise, matériel du Lab, ranger la table de ping-pong propre, pliée et housée, ranger le baby-foot housé, NB VAISSELLE à remettre à chaque emplacement conformément aux états des lieux remis, sans quoi le temps passé pour la remise en place sera retenu sur la caution.
- Vider réfrigérateur + congélateur + lave-vaisselle (ranger votre vaisselle).
- Merci de nettoyer vos barbecues (grilles et cendres) à votre départ + ramasser vos mégots.
- Vider les poubelles dans les containers (au portail côté route).
- Emmener le verre vide au container municipal (parking hippodrome-50 m à G).
- Mettre le linge sale dans l'entrée des gîtes (sauf alèses et sous taies à laisser en place).
- Ne rien oublier ; tout envoi d'effets oubliés = forfait de 50€ (= temps passé + frais kms de la personne qui va faire le colis et aller à la poste) + frais d'affranchissement.
- En hiver : mettre les thermostats des radiateurs électriques sur P3 et 3, ceux des radiateurs classiques sur 1, ceux des sèche-serviettes sur 15.
- Éteindre les lumières et les climatisations.
- Fermer à clé et mettre les clés dans la boîte à code (brouiller le code, remonter le cache).
- Nous signaler tout élément cassé, détérioré ou manquant.
- Écrire un bon avis ☺ (*NB airbnb : 4\*/5=mauvaise note*)



## ***Rules of procedure*** ***THE MAS SAINT-GENS***

**Please send to your entire group**

Requests for information outside office hours: [massaintgensprovence@gmail.com](mailto:massaintgensprovence@gmail.com)

99% of the answers to your questions are in the welcome booklet ☺ and in the house manual (paper version in your gite)

- Arrivals: from 5 p.m. Departures: until 11 a.m. (5 p.m. for WE packages).
- The house has a septic tank, please use thin toilet paper and please do not put anything other than toilet paper in the toilets (breakdown = 400€).
- Please always keep the swimming pool gate closed for the safety of children.
- Do not touch the heating pump of the steaming pool (penalty of 200€)
- Animals are not accepted.
- Smokers are tolerated in outdoor areas except in the lounge area (ashtrays to be used and emptied; respect for other tenants; be very careful in the event of drought).
- The "private property" space is reserved for us. Please respect it. (under video surveillance and alarm).
- Vehicles must be parked in the car parks. Strictly forbidden to park cars in the driveway.
- No electricity charging possibility for vehicles.
- The patio is not accessible to vehicles (you can unload in front).
- Do not touch robot mowers and swimming pools.
- The use of sheets is mandatory (fitted sheets, duvet covers, pillowcases (non-compliance=50€/bed retained on deposit for rewashing of mattress pads and duvets).
- Access to the pools is reserved for people who have showered, without excess sunscreen and in a limited number per pool.

Please respect other tenants and our neighbors = no unwanted noise, moderate music max 22pm outside and moderate in the Lab (doors and windows closed, end of music 2h max). No professional sound system. A "Minut" system monitors noise levels and will intervene if the rules are not respected.

### **To do at the start :**

- Store the moved equipment, games and toys stored sorted, dishes, outdoor furniture and games, shed equipment, Lab equipment, store the ping-pong table clean, folded and covered, store the covered table football, NB DISHES to be returned to each location in accordance with the inventory of fixtures provided, otherwise the time spent for the reinstallation will be deducted from the deposit.
- Empty fridge + freezer + dishwasher (store your dishes).
- Please clean your barbecues (grids and ashes) when you leave.
- Empty the bins in the containers (at the gate on the road side). +pick up your cigarette butts.
- Take the empty glass to the municipal container (racecourse car park-50 m to left).
- Put the dirty linen in the entrance of the lodgings (except mattress pads and under pillowcases to leave in place).
- Do not forget anything; any sending of forgotten effects = flat rate of €50 (= time spent + kms costs of the person who will make the package and go to the post office) + postage costs.
- In winter: set the electrics radiators thermostats to P3 and 3, those of the others radiators on 1, those of the towel dryers to 15.
- Turn off lights and air conditioners.
- Lock and put the keys in the code box (scramble the code, reassemble the cache).
- Notify us of any broken, damaged or missing item.
- Write a good review ☺ (NB airbnb : 4\*/5=bad note)